

zk

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель Управления Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Чеченской Республике



Р.М. ТЕРМУЛАЕВА

«27» февраля 2023 г.

ПЛАН

действий Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике по организации и проведению комплекса мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, который отмечается 15 марта 2023 года под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции» («World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions»).

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятий
1.	Запрос информации и материалов касающихся популяризации вопросов энергосбережения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг, в органах исполнительной власти Чеченской Республики	До 05.03.2023	Управление Роспотребнадзора по ЧР	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Чеченской Республики
2.	Доведение информации о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности, путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР» и в СМИ Чеченской Республики	До 07.03.2023	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР», адрес: г. Грозный ул. Урицкого, 2а, СМИ Министерство информации и печати Чеченской Республики
3.	Используя средства массовой информации, предание широкой гласности популяризации вопросов энергосбережения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг в целях доведения до потребителей соответствующей полезной информации совместно с органами исполнительной власти Чеченской Республики	До 10.03.2023	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	СМИ Министерство информации и печати Чеченской Республики

<p>4. Организация и проведение среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, в том числе в формате видеоконференц-связи тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов, на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Девиз Всемирного дня прав потребителей в 2023 году – «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»; – «Выбор – одно из основных прав потребителя»; – «На что необходимо обратить внимание потребителю при заключении договора купли-продажи и оказании услуг»; – «По основам потребительских знаний, куда включены: основные права потребителей, что делать, если все-таки свои права придется отстаивать, образец претензий, информация об ответственности предпринимателя в случае продажи товара или оказании услуг (работ) с недостатками»; – «Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)»; – «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»; – «Судебная защита прав потребителей»; – «Здоровое питание населения, в контексте рационального потребления (рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка)»; – «О вреде курения табачных изделий» и др. 	<p>Март месяц и в течение 2023 г. в соответствии годового плана проведения информационно-просветительских мероприятий по повышению потребительской грамотности населения, в том числе среди учащейся молодежи</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»</p>	<p>Общеобразовательные, средние и высшие учебные заведения Чеченской Республики</p>
--	---	---	---

5.	<p>Организация и проведение мероприятий (конференции, совещания, «круглые столы») с участием представителей: Регионального отделения Объединения потребителей России в ЧР, Торговых организаций, Комитета по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка при Правительстве Чеченской Республики, ГУП «Республиканский бизнес-центр», Мэрии г. Грозного, префектур г. Грозного, администраций муниципальных районов Чеченской Республики, в рамках обсуждения актуальных проблем, связанных с энергосбережением и проблемах здорового питания населения в контексте рационального потребления (рацион питания, органическая продукция, экологическая чистая потребительская упаковка)</p>	<p>Март месяц и в течение 2023 г. в соответствии годового плана проведения информационно - просветительских мероприятий по повышению потребительской грамотности населения, в том числе среди учащейся молодежи</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР</p>
6.	<p>Организация и проведение тематической «горячей линии» для потребителей по актуальным вопросам защиты их прав и законных интересов</p>	<p>Март месяц и в течение 2023 г. в соответствии годового плана проведения информационно - просветительских мероприятий по повышению потребительской грамотности населения, в том числе среди учащейся молодежи</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации (по согласованию)</p>
7.	<p>Представление в Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)</p>	<p>До 01.04.2023</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»</p>	