

28/5

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Чеченской Республике
Р. М. ТЕРМУЛАЕВА



2018 г.

**План действий Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике
по организации и проведению комплекса мероприятий, приуроченных к
Всемирному дню прав потребителей, который отмечается
15 марта 2018 г.**

**Девиз Всемирного дня прав потребителей в 2018 году – «Сделаем
цифровые рынки справедливыми и честными» («Making digital
marketplaces fairer»)**

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата	Ответствен ный	Место проведения мероприятий
1.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности, путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР» и в СМИ Чеченской Республики	До 28.02.2018 г.	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР», адрес: г. Грозный ул. Урицкого, 2а, СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации, адрес: г. Грозный, бульвар Султана Дудаева
2.	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР» по актуальным вопросам электронной коммерции (дистанционная торговля, оплата услуг ЖКХ, связи, страхование и др., с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет).	До 10.03.2018 г.	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации

3.	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образования Чеченской Республики, региональными общественными объединениями потребителей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете, среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.	В течение 2018 г. в соответствии годового плана проведения информационно-просветительских мероприятий	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Общеобразовательные, средние и высшие учебные заведения Чеченской Республики
4.	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы») с участием представителей: Комитета по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка при Правительстве Чеченской Республики, Комитета Правительства ЧР по малому и среднему предпринимательству, Мэрии г. Грозного, префектур г. Грозного, администраций муниципальных районов Чеченской Республики, торговых организаций, для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказании услуг в Интернете.	Март 2018 г.	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»
5.	Провести тематическую «Горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ Чеченской Республики	Март 2018 г.	Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации (по согласованию)

6.	<p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных Управления Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР», в том числе совместно с представителями Комитета Правительства ЧР по малому и среднему предпринимательству, представителей торговых организаций, по вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и защиты прав потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.</p>	<p>До 01.04.2018 г. и в течение года</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»</p>
7.	<p>Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)</p>	<p>До 01.04.2018 г.</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по ЧР, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»</p>	